



DE BONIS s.n.c.
di De Bonis Giuseppe, Luca e Luciano
San Giovanni Rotondo (FG)

INFORMATIVA AI CLIENTI
(ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ED ARTICOLO 13
DEL D.LGS. N. 196/2003)

Gentile Cliente, l'Azienda DE BONIS S.N.C. comunica che, per l'instaurazione e la gestione del rapporto pre-contrattuale e contrattuale di fornitura/installazione/manutenzione, è TITOLARE DEL TRATTAMENTO dei Suoi Dati Personali, in particolare dati comuni, dati fiscali ed eventuali recapiti (telefono e mail).

1. Finalità e base giuridica del Trattamento (articolo 13, paragrafo 1, lettera c) del Regolamento UE 2016/679).

La raccolta ed il trattamento dei dati personali sono effettuati:

- a) per adempiere a tutti gli obblighi contrattuali
- b) per il perseguimento di finalità strumentali e/o complementari alle attività funzionali allo svolgimento del rapporto contrattuale/precontrattuale in essere con il cliente: nel caso di rapporti contrattuali e/o acquisti effettuati dall'interessato direttamente (anche tramite il sito web del Titolare), si informa che i dati conferiti (anche tramite l'apposito FORM (sezione "CONTATTACI" O "NEWSLETTER") presente nella pagina dedicata all'inserimento dati del sito web, saranno trattati per l'esecuzione delle obbligazioni contrattuali assunte (e/o alle attività precontrattuali necessarie) ovvero per dar corso alla richiesta di ordine e per le finalità connesse e strumentali alla sua gestione e alle attività post vendita, ivi compresa la gestione di eventuali reclami;
- c) per l'adempimento di obblighi di legge (ad esempio adempimenti contabili e fiscali);
- d) per l'invio di messaggi informativi e comunicazioni commerciali e promozionali relativi all'attività, ai prodotti e ai servizi propri del Titolare, attraverso mezzi automatici, come e-mail ed sms, nonché mezzi tradizionali, come il contatto telefonico con operatore, nel completo rispetto dei principi di liceità e correttezza e delle disposizioni di legge.

La base giuridica del trattamento dei suddetti dati per le finalità di cui alle lett. a) e b) e c) del paragrafo "Finalità del trattamento" è l'esecuzione di obblighi derivanti dal contratto in essere o di quelli c.d. precontrattuali e/o l'adempimento di obblighi di legge e contrattuali. La base giuridica per le finalità di cui alla lett. d) del paragrafo "Finalità del trattamento" è il consenso dell'interessato.

2. Principi di Trattamento (articoli 5 e seguenti del Regolamento UE 2016/679)

I dati acquisiti e/o conferiti da Lei saranno oggetto di trattamento improntato ai seguenti principi: CORRETTEZZA, LICEITA', TRASPARENZA, TUTELA DELLA RISERVATEZZA, TUTELA DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO e di tutela in generale della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

3. Periodo di conservazione (articolo 13, paragrafo 2, lettera a) del Regolamento UE 2016/679)

I dati saranno trattati e conservati per il tempo necessario all'espletamento delle finalità amministrative, contabili e fiscali relativi al rapporto contrattuale sussistente tra il Titolare e il cliente e per l'adempimento dei relativi obblighi e altresì discendenti dagli obblighi previsti dalla legge, comunque entro i termini prescrizione previsti dalla legge per i diritti e gli obblighi sottesi al trattamento per l'esercizio dei diritti discendenti dal rapporto contrattuale anche dopo la sua definitiva cessazione e di quelli eventualmente necessari alla definizione del contenzioso *medio tempore* insorto qualora più lungo. Con riferimento al trattamento per finalità di invio di comunicazioni commerciali e promozionali di attività, prodotti e servizi propri del Titolare e per l'invio di messaggi informativi relativi alla sua attività, i dati saranno conservati per due anni successivi dall'ultimo contatto con il Titolare del trattamento e in ogni caso finché l'interessato non eserciti il diritto di opposizione tramite le modalità messe a tal fine a disposizione.

4. Modalità e Luogo del Trattamento

Il trattamento dei dati per le finalità esposte nel precedente punto 1 ha luogo sia con modalità automatizzate, su supporto elettronico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla normativa vigente, dagli eventuali regolamenti conseguenti e da disposizioni interne. Il trattamento viene effettuato presso la sede dell'Azienda DE BONIS S.N.C., a San Giovanni Rotondo (FG). I dati vengono altresì trattati, per conto dell'Azienda DE BONIS S.N.C., da professionisti e/o Società incaricati di svolgere attività tecniche, di sviluppo, gestionali, amministrativo-contabili e di consulenze specifiche, presso le rispettive sedi. L'elenco dei responsabili esterni del trattamento è reso disponibile presso gli Uffici Amministrativi aziendali.

5. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto al conferimento

Il conferimento dei dati è obbligatorio per gli adempimenti richiesti e sanzionati dalla legge. Per il resto il conferimento è facoltativo ma necessario e l'eventuale rifiuto da parte dell'interessato comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito all'instaurando rapporto e alla sua puntuale esecuzione.

Il conferimento è in ogni caso facoltativo con riguardo al trattamento dei dati per l'invio di messaggi informativi e comunicazioni commerciali e promozionali relativi all'attività, ai prodotti e ai servizi propri del Titolare.

6. Comunicazione dei dati

I dati raccolti non saranno oggetto di divulgazione e di diffusione. La comunicazione a terzi, diversi dal Titolare, dai referenti interni e responsabili esterni alla struttura aziendale e dagli addetti incaricati del trattamento individuati e debitamente nominati secondo quanto previsto dalla normativa, è prevista a soggetti e società terze, quali consulenti, società terze di fornitura e assistenza tecnica ed informatica, società operanti nel settore informatico (Data Center, Cloud Provider, società

CODICE DOCUMENTO NUMERO DI PAGINE	DESCRIZIONE DOCUMENTO	INDICE DI REVISIONE	DATA DI REVISIONE
DEBONIS-GDPR-002	INFORMATIVA AI CLIENTI	2	20/05/2020



DE BONIS s.n.c.
di De Bonis Giuseppe, Luca e Luciano
San Giovanni Rotondo (FG)

INFORMATIVA AI CLIENTI
(ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ED ARTICOLO 13
DEL D.LGS. N. 196/2003)

che erogano servizi informatici quali ad esempio servizi cloud, di back-up e/o di gestione e manutenzione degli apparati e dei software, anche applicativi, servizi e/o piattaforme che erogano e gestiscono servizi in streaming e/o rendono fruibili contenuti, video e immagini nel web, anche offline, ect.), per la gestione della sicurezza – anche informatica - e della riservatezza dei dati.

7. Trasferimento dei Dati all'Estero I Suoi dati NON saranno trasferiti all'Estero. Qualora si rendesse necessario in relazione alle finalità del trattamento effettuare un trasferimento verso Paesi terzi, questo sarà effettuato sulla base di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ovvero della sottoscrizione di clausole contrattuali standard approvate dalla stessa Commissione Europea.

8. Diritti dell'Interessato Nella Sua qualità di INTERESSATO, ha i Diritti di cui all'articolo 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679, precisamente i diritti di: a) accedere ai Suoi dati personali (articolo 15 del Regolamento UE n. 2016/679), b) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati e la loro comunicazione in forma intelligibile; c) ottenere l'indicazione: dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del Titolare e dei Responsabili, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati, d) ottenere: aggiornamento, rettifica ovvero (se vi ha interesse) integrazione dei dati (articolo 16 del Regolamento UE n. 2016/679), cancellazione, trasformazione in forma anonima o blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e successivamente trattati, c.d. "Diritto all'Oblio" (articolo 17 del Regolamento UE n. 2016/679), e) chiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (articolo 18 del Regolamento UE n. 2016/679), f) attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato, g) opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta (articolo 21 del Regolamento UE n. 2016/679), h) di "portabilità" dei Suoi dati personali (articolo 20 del Regolamento UE n. 2016/679), purché rientranti nell'ambito dei dati per i quali è consentita la portabilità. Ha altresì il diritto di proporre Reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali italiano. Potrà esercitare i Suoi diritti inoltrando la richiesta al Titolare del Trattamento di cui al successivo punto 9, mediante raccomandata A/R.

9. Titolare del Trattamento Il Titolare del Trattamento, al quale Lei potrà rivolgersi per far valere i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti descritti al precedente punto 8, è l'Azienda DE BONIS S.N.C., San Giovanni Rotondo (FG), debonisarredo@libero.it

Il Titolare del Trattamento
DE BONIS S.N.C.
(Timbro e Firma del Legale Rappresentante)

DICHIARAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Il/La sottoscritto/a _____, in qualità di INTERESSATO al trattamento dei dati, DICHIARA di aver ricevuto completa informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 ed esprime il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al PUNTO 1, LETTERA D dell'informativa (DOCUMENTO "DEBONIS-GDPR-002")

Data	Cognome e Nome	Firma
___/___/_____		

CODICE DOCUMENTO NUMERO DI PAGINE	DESCRIZIONE DOCUMENTO	INDICE DI REVISIONE	DATA DI REVISIONE
DEBONIS-GDPR-002	INFORMATIVA AI CLIENTI	2	20/05/2020